



جناب آقای مهدیان مدیرعامل محترم بانک توسعه تعاون
 جناب آقای صالح آبادی مدیرعامل محترم بانک توسعه صادرات ایران
 جناب آقای چقازردی مدیرعامل محترم بانک سپه
 جناب آقای مهری مدیرعامل محترم بانک صنعت و معدن
 جناب آقای خدارحمی مدیرعامل محترم بانک کشاورزی
 جناب آقای رحیمی انارکی مدیرعامل محترم بانک مسکن
 جناب آقای حسین زاده مدیرعامل محترم بانک ملی ایران
 مدیرعامل محترم شرکت دولتی پست بانک
 جناب آقای دولت آبادی مدیرعامل محترم بانک تجارت
 مدیرعامل محترم بانک رفاه کارگران
 جناب آقای صیدی مدیرعامل محترم بانک صادرات ایران
 جناب آقای بیگدلی مدیرعامل محترم بانک ملت
 مدیرعامل محترم بانک آینده
 جناب آقای بلغوری مدیرعامل محترم بانک اقتصاد نوین
 جناب آقای رضائی مدیرعامل محترم بانک انصار
 جناب آقای پورسعید مدیرعامل محترم بانک ایران زمین
 جناب آقای پرویزیان مدیرعامل محترم بانک پارسیان
 جناب آقای قاسمی مدیرعامل محترم بانک پاسارگاد
 جناب آقای جلالی نظری مدیرعامل محترم بانک حکمت ایرانیان
 جناب آقای عقیلی کرمانی مدیرعامل محترم بانک خاورمیانه
 جناب آقای کریمی مدیرعامل محترم بانک دی
 جناب آقای معرفت مدیرعامل محترم بانک سامان
 جناب آقای قدمی مدیرعامل محترم بانک سرمایه
 جناب آقای ایمانی مدیرعامل محترم بانک سینا
 جناب آقای درخشنده مدیرعامل محترم بانک شهر
 جناب آقای ابدالی مدیرعامل محترم بانک قوامین
 جناب آقای فرزین مدیرعامل محترم بانک کارآفرین
 جناب آقای خامی مدیرعامل محترم بانک گردشگری
 مدیرعامل محترم بانک مشترک ایران - ونزوئلا
 جناب آقای حسین زاده مدیرعامل محترم بانک قرض الحسنه رسالت
 جناب آقای اکبری مدیرعامل محترم بانک قرض الحسنه مهر ایران
 جناب آقای مطهری مطلق رییس محترم هیأت سرپرستی موسسه اعتباری غیربانکی توسعه

۴۹, ۲۴۷۱۶۷

جناب آقای صباغی مدیرعامل محترم موسسه اعتباری غیربانکی کوثر
 جناب آقای جوادی مدیرعامل محترم موسسه اعتباری غیربانکی ملل
 جناب آقای نظری رییس محترم هیأت سرپرستی موسسه اعتباری غیربانکی نور
 جناب آقای صادقی رییس محترم هیأت سرپرستی موسسه اعتباری غیربانکی کاسپین
 با سلام؛

احتراماً، پیرو بخشنامه‌های شماره ۹۸/۴۳۸۴۸۱ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۱۹ و شماره ۹۸/۴۴۱۲۷۳ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۱ پیرامون لزوم اتخاذ اقدامات پیشگیرانه برای مقابله با بیماری کرونا توسط نظام بانکی کشور، بدین وسیله شرح بند «۲» از یکهزار و دویست و نود و یکمین صورت جلسه مورخ ۱۳۹۹/۱/۱۹ شورای پول و اعتبار را در این خصوص به شرح زیر ایفاد می‌دارد:

«شورای پول و اعتبار با تقدیر از خدمات شبکه بانکی کشور و ابراز همدردی با خانواده‌های جانباختگان کارکنان بانک‌ها ناشی از ویروس کرونا مقرر نمود بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، نسبت به هماهنگی لازم با وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، برای تدوین پروتکل‌های بهداشتی در ارتباط با فعالیت شعب بانک‌ها در شرایط بیماری کرونا و تأمین تجهیزات و امکانات لازم برای حفاظت از سلامت کارکنان توسط بانک‌ها اقدام و به شبکه بانکی ابلاغ نماید. ضمناً تمهیدات لازم برای ترمیم، تجهیز و ارتقاء خدمات الکترونیکی شبکه بانکی با هدف کاهش آرایه خدمات حضوری در شعب بانک‌ها اندیشیده و در کوتاه‌ترین زمان ممکن به مرحله اجرا درآید.»

در همین رابطه، تصویر نامه شماره ۱۰۰/۸۸ مورخ ۱۳۹۹/۱/۱۲ وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی موضوع ابلاغ شرح وظایف، اقدامات و تکالیف عمومی و اختصاصی مربوط به شبکه بانکی کشور به منظور سازماندهی ظرفیت‌های ملی برای مقابله با بیماری کرونا، جهت استحضار و صدور دستور اقدام مقتضی ایفاد می‌گردد. اهم اقدامات و تکالیف مزبور عبارتند از:

- تأمین اقلام بهداشتی و حفاظت فردی مناسب برای کارکنان؛
- گندزدایی و ضدعفونی مستمر کلیه وسایل، تجهیزات و فضاها مطابق با دستورالعمل‌های ابلاغی؛
- تشکیل جلسات از طریق ویدئوکنفرانس و برگزاری دوره‌های آموزشی به صورت مجازی؛
- اجرای کلیه مصوبات ستادهای ملی و استانی مدیریت بیماری کرونا؛
- تسهیل، تأمین و تخصیص منابع مالی مورد نیاز ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور جهت خرید دارو و تجهیزات.

ضمناً خاطرنشان می‌سازد، ضوابط مربوط به کاهش آرایه خدمات حضوری در شعب بانک‌ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی نیز در دستور کار ادارات ذی‌ربط در بانک مرکزی قرار داشته و متعاقباً به شبکه بانکی کشور ابلاغ خواهد شد.

در پایان خواهشمند است دستور فرمایند، ضمن ابلاغ مراتب با لحاظ مفاد بخشنامه شماره ۹۶/۱۴۹۱۵۳ مورخ ۱۳۹۶/۵/۱۶ به تمامی واحدهای ذی‌ربط آن بانک/مؤسسه اعتباری غیربانکی و نظارت بر حسن اجرای آن، اقدامات لازم برای تهیه برنامه عملیاتی مطابق با جدول شماره یک پیوست نامه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و همچنین تهیه و ارسال گزارش‌های عملکرد هفتگی طبق جدول شماره یک پیوست نامه مزبور اتخاذ گردد. ۵/۴۶۹۲۲۰۳/د.

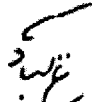
مدیریت کل مقررات، مجوزهای بانکی و مبارزه با پولشویی

اداره مطالعات و مقررات بانکی

حمیدرضا غنی‌آبادی محمد خدایاری

۳۸۱۶

۳۲۱۵-۰۲

رونوشت:

___ جامعه حسابداران رسمی ایران، جناب آقای علوی، دبیر محترم جامعه حسابداران رسمی ایران، جهت استحضار.



ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا

بانک مرکزی و سایر بانک ها و نهادهای پولی

شرح وظایف، اقدامات و تکالیف عمومی:

- ❖ تشکیل کمیته سازمانی مرتبط با مدیریت بیماری کرونا در سطح ملی و مترادف استانی
- ❖ تدوین برنامه عملیاتی متناسب با اقدامات تعریف شده در برنامه تقسیم کار ملی و مشارکتهای بین بخشی مقابله با بیماری کرونا
- ❖ اجرای کلیه مصوبات ستادهای ملی و استانی
- ❖ انجام اقدامات سلامت محور و جامعه محور کارکنان، خانواده آنها و گروههای آسیب پذیر در راستای اقدامات بهداشتی و درمانی و ارایه بسته های خدمتی و حمایتی
- ❖ استقرار تیم عملیات بسیج ادارات و سازمان ها در جهت غربالگری و شناسایی افراد علامت دار (پرسنل و مراجعین) در ورودی ادارات و سازمانها (بر اساس دستورالعمل بسیج ملی مبارزه با کرونا)
- ❖ اجرای برنامه های مرتبط با مدیریت استرس و حمایتهای روحی روانی پرسنل و خانواده آنها
- ❖ ابلاغ کلیه راهنماها و دستورالعمل های ستاد ملی مدیریت کرونا و وزارت بهداشت به واحدهای تابعه در سطح ملی و استانی
- ❖ نظارت بر حسن اجرای ابلاغیه ها، دستورالعمل ها، مصوبات و برنامه عملیاتی و ارسال گزارشات مستمر نظارتی به ستاد ملی و استانی
- ❖ آموزش کلیه کارکنان سازمان متبوع در جهت ارتقاء سطح مهارتها، معلومات عمومی و دانش حرفه ای مربوط به ویروس کرونا در برنامه های آموزشی و ضمن خدمت با استفاده آموزش های مجازی، شبکه های اجتماعی و مجازی با هدف اصلاح نگرش ها و تغییر رفتارها
- ❖ اعمال محدودیت در دوره های آموزشی حضوری و برگزاری به صورت مجازی و غیر حضوری تا اطلاع ثانوی
- ❖ تشکیل جلسات به صورت غیر حضوری و ویدئو کنفرانس و نشست های خیلی ضروری با رعایت فاصله، استفاده از ماسک، تهویه فضا و اقدامات احتیاطی
- ❖ استقرار نظام بهداشت ساختمان از قبیل تهویه مناسب، دفع بهداشتی پسماندها، تامین صابون و دستمال توال و نظافت سرویس های بهداشتی و جداسازی محیط داخلی کارکنان ...
- ❖ تامین اقلام بهداشتی و حفاظت فردی مناسب برای پرسنل و کارکنان (ماسک و محلول ضد عفونی کننده دست)
- ❖ گندزدایی و ضدعفونی مستمر کلیه وسایل، تجهیزات و فضاهای تحت مجموعه مطابق با دستورالعمل های ابلاغی
- ❖ مستندسازی کلیه اقدامات سازمان در راستای ثبت درس-آموخته ها و تدوین پروتکل پاسخ سازمانی به تهدیدات آینده
- ❖ تعیین رابط به منظور برقراری ارتباط با ستاد ملی، دانشگاه های علوم پزشکی استان و شبکه های بهداشت و درمان شهرستان ها
- ❖ تهیه بروشورهای مجازی با هدف آگاهی بخشی و اطلاع رسانی و انتشار در فضاهای مناسب بر اساس راهنماها و دستورالعمل های ابلاغی

بانک مرکزی و سایر بانک ها و نهادهای پولی

شرح وظایف، اقدامات و تکالیف اختصاصی:

- ❖ تسهیل، تامین و تخصیص منابع مالی مورد نیاز ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا، وزارت بهداشت و دانشگاههای علوم پزشکی کشور جهت خرید دارو و تجهیزات
- ❖ هماهنگی لازم با حوزه ارزی بانک مرکزی جهت تخصیص بموقع ارز مورد نیاز برای تامین اقلام خارجی مورد نیاز ستاد ملی، وزارت بهداشت و دانشگاههای علوم پزشکی کشور
- ❖ ابلاغ دستورالعمل به کلیه بخش های سرمایه گذاری و بنگاههای تحت پوشش بانکها جهت بسیج توانمندی ها و ظرفیت خطوط تولیدی برای تولید اقلام مورد نیاز ستاد ملی کرونا
- ❖ بررسی و امکان سنجی تامین مالی برای واحدهای درمانی دانشگاهی با استفاده از ابزارهای مالی جدید و روشهای نوین تامین مالی اسلامی با همکاری سازمان بورس و اوراق بهادار
- ❖ استمهال اقساط تسهیلات اعطایی به مراکز بهداشتی درمانی
- ❖ سیاستگذاری در خصوص استمهال اقساط تسهیلات اعطایی به افراد، مشاغل، و صنوف که به دلیل اپیدمی بیماری کرونا متضرر گردیده اند
- ❖ ابلاغ و اجرای دستورالعمل گندزدائی و ضدعفونی کردن مستمر محیط های کاری شعب بانکها اعم از محیط کارمندان، فضای مشتریان، گیشه ها، دستگاههای خودپرداز، نوبت دهی، پول شماره، قفسه های کاری و... و جمع آوری وسایل با استفاده مشترک
- ❖ تلاش در راستای کاهش مراجعه حضوری به بانک ها و افزایش تراکنش های غیر حضوری
- ❖ تنظیم صف انتظار خودپردازها و سایر مراکز پر تردد با حفظ فاصله حداقل به میزان یک متر با دیگران
- ❖ سایر موارد ابلاغی از طرف ستاد ملی مدیریت کرونا

آنی - مهم

جناب آقای دکتر همتی
رئیس کل محترم بانک مرکزی

با سلام و احترام

در راستای سازماندهی مناسب‌تر اقدامات و افزایش هماهنگی و هم‌افزایی ظرفیت‌های ملی جهت مقابله با بیماری کرونا، شرح وظایف، اقدامات و تکالیف عمومی و اختصاصی مربوط به آن بانک، جهت اجرا ابلاغ می‌شود. خواهشمند است دستور فرمایید اقدام لازم نسبت به تهیه برنامه عملیاتی، مطابق با (جدول شماره یک)، حداکثر ظرف مدت سه روز پس از تاریخ ابلاغ اقدام و نیز گزارش‌های عملکرد هفتگی را طبق (جدول شماره دو پیوست)، به ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا ارسال گردد. لازم بذکر است؛ کتابچه تقسیم کار ملی و مشارکت‌های بین‌بخشی نیز، برای آشنایی دستگاه‌ها با شرح وظایف، اقدامات و تکالیف سایر بخش‌ها در اسرع وقت ارسال خواهد شد.

دکتر سعید نمکی
